

Concept voor een Wijkservice centrum

Aanleiding

Met de dreigende sluiting van jongerencentra en wijkhuizen dreigt een van de meest aangewezen en van ouds bekende faciliteiten voor het organiseren van gemeenschapszin verloren te gaan. Deze voorzieningen zijn al tientallen jaren aanwezig, maar hebben de slag naar de moderne ontwikkelingen in de samenleving niet optimaal meegekregen. Toch zijn er nogal wat mogelijkheden om juist de functie van die wijk- en buurthuizen om te bouwen en te versterken. Welke voorzieningen en functies kunnen in een wijk d.m.v. sociale media beter worden gerealiseerd en gefaciliteerd en welke fysieke vorm kan daarvoor het beste worden gekozen.

Enkele suggesties/ideeën voor modernisering:

(graag aanvullen en de suggesties voorzien van opbouwend commentaar voor een verdere uitwerking)

1. In de Centrale bibliotheek van Helmond kun je boeken bestellen en via een service van de SWOH ook thuis laten bezorgen. Wellicht is het een optie om ieder wijkhuis of jongerencentrum aan te wijzen als ophaalpunt voor boeken voor iedereen die lid is van de openbare bibliotheek.
2. Het kost nogal wat moeite om de postkantoren en wijkkantoren van banken beschikbaar te houden. Ook hier zou een wijkservicecentrum uitkomst kunnen bieden.
3. Buurtbrigadiers en buurtbeheerders hebben behoefte aan een herkenbaar punt in de wijk waar ze regelmatig bereikbaar zijn. Ook hier kan het wijkservicepunt een rol vervullen. Hetzelfde geldt ook voor de medewerkers van Du Pre en Atlant, die in de plantsoenen werken. Deze groep maakt overigens b.v. al gebruik van wijkcentra als men wil pauzeren of schuilen voor slecht weer.
4. De SWOH heeft een uitstekende bezorgdienst voor maaltijden. Wellicht zijn er mogelijkheden om de wijkservicecentra in te schakelen bij de distributie, of wellicht is zelfs een buurtrestaurant zoals "het Cruydenhuys" in Eindhoven een welkome aanvulling in een buurt.
5. Eten bij de burens. Een activiteit die stimuleert dat mensen uit verschillende culturen voor elkaar koken in een servicekeuken in het wijkservicecentrum.
6. Er worden via het internet steeds meer producten besteld. Die worden vaak overdag bezorgd, maar dan werken de meeste mensen. Een depot op het wijkservicepunt zou een uitkomst kunnen zijn.
7. Het feit dat er steeds meer ouderen zijn in een wijk, betekent ook, dat het belangrijk is dat wordt nagedacht over een wijkgerichte invulling van ondersteunende diensten (klussendienst, hulp en steun bij ziekte, alarmering etc..) Ook hier kan een wijkservicepunt uitkomst bieden als centraal coördinatieadres en bemiddelingspunt voor de inzet van vrijwilligers. Ook in relatie tot mantelzorg. Vergeet puntextra niet ook als mogelijke partner naar SWOH. Ook inleverpunt voor overvloedige hulpmiddelen (rollators, scootmobiel etc..) Zie www.puntextra.nl
8. Ook de professionele zorg kan vanuit een coördinatiepunt in een gebied/wijk gerealiseerd worden. Door dit op te nemen in een wijkservicecentrum is het tevens mogelijk professionele en vrijwillige hulp goed op elkaar te laten aansluiten. Eventueel combineren met: Uitleenpunt van thuiszorgwinkel.
9. De postbodes en krantenbezorgers maken nu al gebruik van wijkgebonden depots. Als de wijkservicecentra hierin worden betrokken, ontstaat ook de mogelijkheid om incidenteel met deze huis aan huis bezoekers in gesprek te gaan over wat men zoal constateert in de wijk.
10. Een wijkservicecentrum zou ook virtueel vorm kunnen krijgen in de vorm van een digitaal wijkservicecentrum, waar men zich kan aanmelden voor een groot scala aan diensten en activiteiten. Buurtgericht te combineren met de regionale website www.puntextra.nl
11. Ruilcentrum /prikbord voor allerlei (nuttige) producten.
12. Buurtscholingscentrum In samenwerking met de Volksuniversiteit en het ROC of Kunstencentrum een optie? Deze organisaties organiseren ook decentraal cursusachtige activiteiten. Kan een wijkhuis een rol vervullen bij het aanleveren van cursisten voor deze

instellingen? Er zijn nog (ruimtelijk) mogelijkheden om in de wijkhuizen extra cursussen en activiteiten voor volwassenen te organiseren. Is het wenselijk hiervoor extra inspanningen te doen? Te denken valt aan b.v. de volgende cursusmogelijkheden: Aquarelleren, Fotografie, Yoga, Muziek luisteren (in de jongerenruimtes), Bloemschikken, Schrijven, Uitnodigend communiceren, Kruidencursus, Keramiek, Olie verf schilderen, Portrettekenen, Spaans, Frans, Engels.

13. Commerciële diensten: Centraal afhaalpunt/wegbrengpunt voor pakjes, Strijkservice, kleding herstellen, schoenen herstellen, Webwinkel /Albert boodschappendienst, Groenteboer Weijs. Hierdoor zijn ook jonge mensen en gezinnen met kinderen die beide moeten werken geïnteresseerd.
14. Coördinatie van commerciële inzet t.b.v. beveiliging op wijkniveau. energiemeting etc.
15. Sociale media kunnen gebruikt worden via Domovisie (systeem kan worden uitgebreid, dat ook Triple C (Coöperatie Community Care concept voor een instelling met een mengvorm van vrijwilligerswerk en professionele inzet van hulp en ondersteuning) haar diensten kan aanbieden.
16. Kristallisatiepunt voor ABCD projecten. Zorgen dat kwaliteiten en initiatieven van burgers vorm krijgen en een bijdrage leveren aan het welbevinden.
17. Oplaadpunt voor chipknip, pinautomaat, inplugpunt voor internetcommunicatie, inplugpunt voor wijktelevisie (b.v. voor het opnemen en doorzenden van wijkbijeenkomsten, optredens van de toneelvereniging etc.) voor mensen die moeilijk van huis kunnen.
18. Aanvullen

Bronnen voor financiering van dergelijke functies zijn:

- Rabo (financiële transacties)
- Albert Hein
- PGGM (investeren in goede zorgvoorzieningen)
- KPN/TNT
- Gemeente
- Dagbladen
- Woningbouwcorporatie
- Politie
- Particulieren die diensten willen aanbieden.

Kortom het gaat om het bedenken van een alternatief voor de sluiting van de accommodaties, voordat over enkele jaren weer opnieuw geïnvesteerd moet worden op noodzakelijke bereikbare voorzieningen.

Beren op de weg:

- Vormgeving van de administratie rondom het servicepunt. Wie doet het beheer? **Antwoord:** het beheer zou in de vorm van een coöperatieve vereniging gerealiseerd kunnen worden.
- Ongeschiktheid van de huidige gebouwen voor het bieden van wijkservice. **Mogelijke oplossing:** Er komen steeds meer schoollokalen die ook beschikbaar zijn te maken voor wijkservice.

Graag “beren op de weg” aanvullen met suggesties voor een oplossing!....

Voorstel:

Organiseren van een brainstorm avond over dit onderwerp met een aantal geïnteresseerde burgers en professionals. Wie biedt zich aan als gespreksleider voor deze avond? Wie wil er over meepraten? Geïnteresseerden kunnen zich melden bij de initiatiefnemer: **Renie Groenendal** renie.groenendal@upcmail.nl . Reacties en suggesties kunnen daar ook doorgegeven worden. Die worden meegenomen in een start document.